

**BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 13-09-2017
No. 2017-30088
Portefeuillehouder : Wethouder Gerats
Organisatieonderdeel : Sociaal**

Betreft: Artikel 47 vragen met betrekking tot cliëntondersteuning als kosteloze algemene voorziening te organiseren voor alle burgers.
Aan: College van Burgemeester en Wethouders gemeente Maastricht

Maastricht, 12-9-2017

Geacht college,

Met ingang van 1 januari 2015 is ook onze gemeente verplicht om onafhankelijke cliëntondersteuning als kosteloze algemene voorziening te organiseren voor alle burgers. Deze cliëntondersteuning is gericht op het verkrijgen van ondersteuning op alle levensgebieden, waaronder maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. In de verschillende verordeningen (Wmo, Jeugd, Participatiewet) is deze cliëntenondersteuning opgenomen en staat vermeld dat de cliënt voorafgaand aan het onderzoek wordt gewezen op de mogelijkheid hiervan gebruik te maken.

Tijdens onze gesprekken, met het oog op de komende gemeenteraadsverkiezingen is geconstateerd dat deze voorziening bij veel burgers niet bekend is en uit informatie van de diverse zelforganisaties blijkt dat er veel onduidelijkheid bestaat over hoe deze ondersteuning geregeld is. Wij willen dan ook graag antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe wordt de burger in het algemeen geïnformeerd over de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van cliëntenondersteuning?
2. Welke vormen van gratis cliëntenondersteuning zijn er beschikbaar?
3. Zijn de klantmanagers van de afdeling Wmo-voorzieningen op de hoogte van de verschillende mogelijkheden van gratis cliëntenondersteuning en informeren zij de burgers actief en adequaat? Zo ja, hoe?
4. Hoeveel mensen, uitgesplitst in WMO en jeugd, ontvangen tot nog toe deze ondersteuning?
5. Hoe denkt de gemeente Maastricht de rol van de informele cliëntenondersteuning te gaan versterken?

Graag ontvangen wij uw reactie,

Met vriendelijke groet,

M.H. Es-sadki, raadslid
PvdA-fractie